

FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES

Código da IES: 2886

RELATÓRIO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

ANO BASE 2021

ATIVIDADES DE ENSINO REMOTO PERÍODO DE PANDEMIA

Relatório desenvolvido pela Comissão Própria de Avaliação, nos termos da lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, Art. 3º, incisos I-X e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, de 09/10/2014. Submetido ao INEP como parte integrante do SINAES.

2022

**INTEGRANTES DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO
DA FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES NO ANO DE 2020**

Robson Silva Ferreira (titular)	Corpo docente (Presidente)
Sandra Souza dos Santos (Titular)	Corpo Técnico-administrativo
Rodrigo Manuel Leitão (Titular)	Corpo discente
Marisa Moura (titular)	Sociedade Civil

SUMÁRIO.....	Erro! Indicador não definido.
INTRODUÇÃO	4
DADOS DA INSTITUIÇÃO.....	4
DA NECESSIDADE DE AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE PANDÊMIA DA COVID-19 – SISTEMA REMOTO DE ENSINO	5
DELINEAMENTO DA PESQUISA	6
PERFIL INSTITUCIONAL E OBJETIVOS	6
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO.....	13
METODOLOGIA.....	15
ANÁLISE, AVALIAÇÃO E METODOLOGIA	16
CONSULTA A DISCENTES.....	17
Índice de Participação por Turno/Período.....	18
VERSÃO DO RELATÓRIO	37
CONCLUSÃO.....	38

INTRODUÇÃO

DADOS DA INSTITUIÇÃO

Código e-MEC da IES: **2886**

Organização Acadêmica: **Faculdade Zumbi dos Palmares (FAZP)**

Categoria Administrativa: **Instituição Privada de Ensino Comunitário**

Portaria de Credenciamento: **Portaria MEC nº 3.590 de 13/12/2002, publicada no DOU de 17/12/2002.**

CNPJ Entidade Mantenedora: **nº 05.234.052/0001-46**

Mantenedora: **Instituto Afro-brasileiro de Ensino Superior**

Endereço da Sede: Avenida Santos Dumont, 843, São Paulo-SP

Telefone: 11- 3325-1000

E-mail: secretaria.academica@zumbidospalmares.edu.br Sites:

<http://www.zumbidospalmares.edu.br>

Diretor Geral: **Prof. Dr. José Vicente**

DA NECESSIDADE DE AVALIAÇÃO DURANTE O PERÍODO DE PANDÊMIA DA COVID-19 – SISTEMA REMOTO DE ENSINO

O mundo desde dezembro de 2019, vem enfrentando os desafios, limitações e mudanças comportamentais advindas do período de pandemia causada pela alta transmissibilidade do vírus SARS-CoV-2, causador da doença Covid-19.

No Brasil tivemos os primeiros relatos da doença no final de fevereiro de 2020 e com o objetivo de conter a transmissão e aumento de casos, no mês de março as aulas presenciais foram suspensas em todo Brasil, por determinação do MEC, até 31 de dezembro de 2021, com retomada, ainda gradual em diversos locais do país até os dias atuais.

Dentro desse contexto os membros da FACULDADE ZUMBI DOS PALMARES (gestores, professores, alunos, funcionários) se reinventaram, e em tempo recorde (em poucos dias), todas as aulas foram transformadas e oferecidas em formato remoto, atendimentos ficaram virtuais, processos foram digitalizados, reuniões a distância em grande volume, enfim, tudo acontecendo, com foco no principal objetivo: manter a prestação de serviços e o ensino com a mesma qualidade, amparando o aluno e, principalmente, de modo seguro, neste momento desconhecido e difícil que todos estamos enfrentando. Neste contexto diferente do tradicional, de excepcionalidade, os reflexos no formato padrão de avaliação das condições de oferta do ensino superior também restou prejudicado e o foco adotado pela IES foi o da observação centrada no estudante, distanciada. E com a retomada das atividades regulares no ano de 2022, assim também a IES retomar o processo avaliativo das 10 dimensões em 5 eixos dos SINAES para o ciclo em questão.

Com isto, no 2º semestre de 2021, a CPA manteve um grupo de trabalho para estruturar a avaliação das atividades em diferentes esferas da FACULDADE ZUMBI DOS

PALMARES, focada na avaliação do período de pandemia com intuito de nortear as ações de ajuste e melhoria para o período seguinte, esperançosos da retomada da normalidade da oferta. Diferentes questionários foram desenvolvidos e aplicados para toda a comunidade acadêmica, para alinhamento dos novos rumos da Instituição, tomando como ponto de partida, os dados já observados nos dois ciclos anteriores (2019 e 2020). Os resultados obtidos estão apresentados em formato ilustrativo, em gráficos e textos resumidos, para juntos, avaliar as ações e os ajustes necessários do planejamento dos próximos ciclos.

DELINEAMENTO DA PESQUISA

- **Objetivo** – avaliar as atividades em diferentes esferas da Faculdade Zumbi dos Palmares, durante o período de pandemia da COVID-19.
- **Tipologia da pesquisa** – quanti-qualitativa.
- **Público** – alunos da modalidade presencial da Faculdade Zumbi dos Palmares
- **Participação** – anônima e voluntária (compromisso ético e científico de preservar o sigilo dos participantes). Por seu turno o anonimato permitiu que as questões fossem respondidas com autonomia e garantida a liberdade das respostas.
- **Instrumentos de pesquisa** – questionário online **GOOGLE FORMS**.
- **Contextualização** – questionário aplicado aos discentes da IES, 2º de 2020 e consolidação dos dados 1º trimestre de 2022, com representatividade em todos os cursos e departamentos da Faculdade Zumbi dos Palmares.

PERFIL INSTITUCIONAL E OBJETIVOS

A Faculdade Zumbi dos Palmares, é uma instituição de ensino privada, sem fins lucrativos, e tem por missão a inclusão do negro no ensino superior, viabilizando a integração de negros e não negros em ambiente favorável à discussão da diversidade social, no contexto da realidade nacional e internacional.

Inaugurada em 20 de novembro de 2003, as aulas começaram em fevereiro de 2004. Trata-se da primeira faculdade idealizada por negros, tendo como foco a cultura, a história e os valores da negritude (90 % dos alunos são negros auto-declarados). É a primeira e única instituição de ensino superior voltada para a inclusão do negro, na América Latina. A faculdade tem, na matriz curricular de seus cursos, o compromisso com a implantação da lei 10.639/2003 que institui como obrigatório o ensino de História da África e Afro-brasileira em todos os níveis. Isso garante que os alunos dos diversos cursos tenham a consciência do seu protagonismo na história.

A Faculdade Zumbi dos Palmares tornou-se um referencial de qualidade na sua região de inserção, destacando-se o processo de inclusão do negro e do jovem de baixa renda no ensino superior do País. Constituiu-se em uma proposta inédita e consistente, concebida para minimizar as questões ligadas às dificuldades de inclusão das classes menos favorecidas no ensino superior.

A Faculdade Zumbi dos Palmares é um espaço aberto para discussões dos mais variados temas que levam os alunos a uma reflexão mais profunda sobre questões como cinema, livros, dança, teatro, etnia, raça e etc.

Os cursos buscam formar empreendedores negros, capazes de ocupar cargos mais altos dentro das instituições.

- **Bacharelado em Administração**, autorizado por Portaria nº3591 de 13/12/2002, publicado no DOU de 17/12/2002, com início de funcionamento em 09/02/2004. O curso teve seu reconhecimento pela Portaria nº384 de 19/03/2009, publicado no DOU de 20/03/2009. A renovação de reconhecimento se deu pela Portaria SERES nº 379. Publicada no DOU em 28 de maio de 2015.
- **Bacharelado em Direito**, com início de funcionamento de 01/08/2007, autorizado por Portaria nº577, de 26/06/2007, publicada no DOU de 27/06/2007, primeiro no período recomendado pela Ordem dos Advogados do Brasil. O curso foi reconhecido pela Portaria SERES nº 490, de 20 de dezembro de 2011, publicada no DOU de 23 de dezembro de 2011. O curso passou por renovação de reconhecimento em 2016, conforme portaria Seres nº638/2016 de 21.10.2016, publicada no DOU em 24.10.2016;

- **Tecnológico em Transporte Terrestre**, com início de funcionamento em 01/08/2008, autorizado por Portaria nº32, de 30/01/2008, publicada no DOU em 31/01/2008. O curso foi reconhecido pela Portaria nº407 de 30/08/2013, publicada no DOU de 02/09/2013;
- **Licenciatura em Pedagogia**, com início em 01/08/2009. Foi autorizado por Portaria nº173 de 06/02/2009, publicado no DOU de 09/02/2009. O curso foi reconhecido pela Portaria SERES nº 652, de 10 de dezembro de 2013. Publicada no DOU 11 de dezembro de 2013. Passou por renovação de reconhecimento de Curso em 2020, Portaria nº606 publicada no DOU de 18.12.2020;
- **Bacharelado em Publicidade e Propaganda**, com início em 03/08/2010. Foi autorizado por Portaria nº174 de 06.02.2009, publicada no DOU de 10/02/2009. O curso foi reconhecido pela portaria SERES nº306 de 23.04.2015, publicada no DOU de 24.04.2015. O curso passou por renovação de reconhecimento de acordo com portaria do SERES nº 270 de 03.04.2017, publicada no DOU de 04.04.2017;
- **Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos**, teve início em 02.02.2014. Foi autorizado por Portaria nº180 de 08/05/2013, publicada no DOU de 09/05/2013. Passou por reconhecimento do curso em 19.05.2017, portaria SERES nº445 de 19.05.2017, publicada no DOU 22.05.2017;
- **Tecnológico em Segurança da informação**, foi autorizado por Portaria nº 50 de 26.01.2018, publicada no DOU de 29/01/2018. O curso foi reconhecido pela portaria SERES nº306 de 23.04.2015, publicada no DOU de 24.04.2015.

A Faculdade Zumbi dos Palmares vem mudando a vida de jovens negros que estão progredindo e alterando a realidade de si próprios, de suas famílias, do entorno de onde vivem e da sociedade de forma geral. A Faculdade Zumbi dos Palmares seguidamente é pauta para os veículos de comunicação e foi escolhida pela Embaixada dos Estados Unidos e pela secretária de Estado norte americana Hillary Clinton, quando em 2010, a mesma esteve no Brasil como palco de sua apresentação.

A Faculdade Zumbi dos Palmares possui convênios com algumas universidades negras

norte-americanas, como a Dillard, Central State University, Morgan State, Savannah State University, Virginia State University, Florida Agricultural and Mechanical University (FAMU), Morehouse e Texas University entre outras.

A história de sucesso da Faculdade Zumbi dos Palmares pode ser medida pelo fato de que aproximadamente 90% do total de alunos formados foram efetivados em empresas privadas multinacionais do setor financeiro e industrial, que fazem parceria com a instituição no Programa Especial de Estágio e *Trainee*.

Atualmente, estes ex-alunos estão integrados ao mercado de trabalho e muitos preparam-se para retornar à faculdade, seja como mestres e doutores e contribuir para que como eles seus familiares e amigos também tenham a mesma oportunidade. Inclusive os cursos de pós graduação da Faculdade Zumbi dos Palmares têm um grande número de interessados, pois quem faz Zumbi sempre quer voltar!

A Faculdade Zumbi dos Palmares desenvolve inúmeros projetos de grande repercussão social como o AFIRMATIVO, banco de talentos afrodescendentes, que é um projeto com raízes fixadas nas ações afirmativas de empresas que já são parceiras do projeto sócio educacional da IES e já contrataram mais de 1.000 jovens, cerca de 100 por semestre. O único portal de vagas para aprendizes, estágio e *trainees* com o objetivo de recrutar jovens talentos afrobrasileiros e criar as condições necessárias para que eles se desenvolvam dentro das organizações do Brasil e fora dele.

O UNIPALMARES News é um informativo institucional criado com o objetivo de informar alunos, docentes, funcionários e a comunidade em geral das ações desenvolvidas no âmbito da Faculdade Zumbi dos Palmares.

O Projeto Capoeira é outra grande iniciativa cultural e artística da Faculdade Zumbi dos Palmares.

Além desses, a Faculdade Zumbi dos Palmares conta com:

Observatório da População Negra

O Observatório da População Negra é uma iniciativa conjunta da Faculdade Zumbi dos Palmares e duas Secretarias da Presidência da República, a Secretaria de Assuntos Estratégicos (SAE) e a Secretaria Políticas de Promoção da Igualdade Racial (SEPPIR) e realiza pesquisas referente à situação da população negra no Brasil e tem como base as realizações desse grupo populacional. As produções, estudos e pesquisas dos alunos bolsistas CAPES e participantes da Iniciação Científica, alocadas no Observatório, são socializadas no Seminário de Iniciação Científica da Faculdade Zumbi dos Palmares.

Seminário Internacional

É um seminário acadêmico de âmbito internacional para a promoção de estudos, debates, intercâmbios culturais e compartilhamentos de pesquisas sobre temas de interesse das populações negra do Brasil, da África e da diáspora negra pelo mundo, integrando estudantes, professores, acadêmicos, pesquisadores e outros intelectuais preocupados em construir estratégias e políticas públicas em forma de estímulos coletivos para a superação da intolerância, do preconceito e do racismo.

Objetiva ampliar as discussões entre pesquisadores e intelectuais que trabalhem com a perspectiva da construção de estratégias sociais e de políticas públicas para a superação da intolerância, do preconceito e do racismo e que contribuam para a promoção da igualdade étnica racial, além de congrega pesquisadores e intelectuais, em nível nacional e internacional, que possuam como foco a igualdade étnica racial; promover o diálogo sobre temas de interesse das populações negras do Brasil e do mundo de modo transversal e interdisciplinar; promover a discussão sobre o melhoramento contínuo da Educação Superior como forma de inclusão e promoção da mobilidade social; fomentar projetos conjuntos de pesquisa entre instituições brasileiras e estrangeiras, através de celebração de acordos de cooperação para o intercâmbio de conhecimento e mobilidade acadêmica. tem como público-alvo: estudantes, professores, acadêmicos, pesquisadores, outros intelectuais, centros de investigações governamentais, Instituições de Ensino Superior, organizações não governamentais e a sociedade brasileira em geral.

Os temas realizados em: 2013 – Diversidade, Cotas Raciais e Oportunidades no Ciência Sem Fronteiras, em 2014 - Ciência e conhecimento a serviço da igualdade racial: produções e contribuições Brasil Estados Unidos, 2015 – Eu quero Respirar, 2016 – Educação, Conhecimento, Diversidade e Ações Afirmativas – “Eu quero Liberdade!” e em 2017 - A Ética e a Estética baseadas na Educação Inclusiva no Século 21 – Uma reflexão sobre os avanços da lei 10.639 no contexto das políticas públicas, acadêmico, cultural, legal, corporativo e ainda sobre a questão indígena.

TV ZUMBI – Programa Negros em Foco

No ar desde 2003, é um dos únicos no Brasil que conta com apresentadores e diretores negros à frente. Entrevistas com grandes personalidades e autoridades nacionais e internacionais, empresários e executivos de grandes, médias e pequenas empresas, que procuram falar do seu negócio e, principalmente, saber dele o que anda fazendo a sua empresa e/ou instituição para a inclusão do negro no mercado de trabalho e na sociedade como um todo, além de discutir temas atuais de interesse geral da sociedade, como segurança, mercado de trabalho e, principalmente, educação.

O Projeto “**Cenários e itinerários formativos**” visa garantir um perfil do egresso coerente e consistente investe para trazer profissionais que atuam no mercado, para que possam em palestras e/ou entrevistas demonstrar como se dá a atuação profissional em funções\cargos similares ao da formação dos egressos de cada um dos cursos e, ainda, possibilitar visitas técnicas para que os alunos possam verificar o profissional em exercício de sua função, assim como reconhecer os espaços profissionais em que poderá atuar.

Quanto aos processos avaliativos a Faculdade Zumbi dos Palmares obteve IGC 2 (2019), entretanto o IGC contínuo é crescente. O CI (Conceito Institucional) da Faculdade Zumbi dos Palmares foi 3 para o ano de 2010 e 4 para o ano de 2016, de acordo com o

Cadastro e-MEC. Observa-se que a Instituição vem observando melhora em seus conceitos definitivos à medida em que profissionaliza seu quadro técnico e docente, e espera que isso também reflita no resultados de seus alunos nos próximos anos.

No que se refere à avaliação dos cursos ministrados pela Faculdade Zumbi dos Palmares, pode-se verificar os resultados obtidos no quadro a seguir:

Curso de Graduação	ENADE	CPC	CC
Administração	2 (2018)	2 (2018)	3 (2014)
Direito	1 (2018)	2 (2018)	3 (2015)
Gestão de Recursos Humanos	2 (2018)	2 (2018)	3 (2017)
Pedagogia	2 (2014)	2 (2014)	3 (2019)
Publicidade e Propaganda	3 (2018)	2 (2018)	3 (2014)
Transporte Terrestre	-	-	3 (2012)
Gestão de Segurança Privada	-	-	4 (2014)
Logística	-	-	3 (2013)
Segurança da Informação	-	-	3 (2014)

Fonte: INEP 2019

A Faculdade Zumbi dos Palmares está comprometida com ações voltadas para a excelência do ensino, tendo prioridade a implantação e o desenvolvimento dos cursos de graduação e pós-graduação *lato sensu*; o desenvolvimento da investigação científica; as ações de extensão, responsabilidade e inclusão social, visando ao atendimento das principais demandas da comunidade e ao desenvolvimento econômico e social regional.

A Faculdade Zumbi dos Palmares tem as suas ações originadas da avaliação interna visando à execução do seu PDI e à sua atualização ou reformulação, quando necessário. Como instituição focada no resgate social de seu alunado, notadamente voltada para ações afirmativas, divide suas atenções para a qualidade das ações pedagógicas na

mesma intensidade que desenvolve projetos de qualidade de vida da comunidade acadêmica.

Assim, o planejamento e a execução dessas ações contribuem com o desenvolvimento institucional, atendendo às necessidades da IES, apontadas na auto-avaliação institucional e nas avaliações externas.

O Plano de Desenvolvimento Institucional da Faculdade Zumbi dos Palmares é na realidade o grande balizador de todas as ações na implementação das suas políticas institucionais no âmbito de seus cursos e do próprio desenvolvimento institucional. Vale ressaltar que o reforço mútuo entre a avaliação interna, a avaliação externa e o PDI perpassam as dimensões dos SINAES. As políticas acadêmicas e de gestão abordam novos temas indutores de qualidade, como inovações tecnológicas, cooperação internacional, empreendedorismo e atuação dos egressos.

Em seu processo de autoavaliação institucional, a Faculdade Zumbi dos Palmares identificou-se como uma instituição de ensino superior de qualidade, a qual restou comprovada em todas as avaliações já realizadas. Os conceitos obtidos nos processos de autorização, reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos, bem como os conceitos de curso corroboram seu lugar de destaque no cenário brasileiro, como instituição de ensino superior comprometida com a qualidade e a formação dos jovens excluídos.

Os dados da instituição, a composição da CPA e o planejamento estratégico de autoavaliação deverão ser informados neste campo, bem como o ano a que se refere, relatando se o relatório é parcial ou integral, conforme esta nota técnica.

COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO

A Faculdade Zumbi dos Palmares, ao constituir sua Comissão Própria de Avaliação (CPA), visa atender as necessidades acadêmicas e administrativas internas, bem como

as exigências do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES, instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, e a Portaria nº 821, de 24 de agosto de 2009, que define procedimentos para avaliação de Instituições de Ensino Superior e Cursos de Graduação.

Nos termos da mesma Lei, a CPA atua de forma autônoma em relação aos Conselhos e todos os demais Órgãos Colegiados da Faculdade Zumbi dos Palmares, devendo conduzir a avaliação institucional de forma a abranger as dimensões exigidas pela lei.

Cabe à CPA avaliar sistematicamente os cursos de graduação e, a partir daí criar mecanismos para a melhoria contínua da qualidade dos mesmos. A CPA trouxe para a Instituição, por meio da avaliação institucional, uma nova prática acadêmica, especialmente no cenário atual de pandemia, donde o ensino remoto se mostra eficaz, para a continuação do ensino e das práticas de eventos de extensão do aprendizado.

Após sua implementação, durante a pandemia, coube à mesma a condução do projeto de autoavaliação que contempla as seguintes dimensões:

A Faculdade Zumbi dos Palmares, atenta ao cenário de saúde mundial diante da pandemia da COVID-19, observados os atos normativos de restrição da atividade educacional presencial nas esferas nacional, estadual e municipal, vem por meio de sua Comissão Própria de Auto-Avaliação (CPA) avaliar a percepção de seu público alvo (alunos) quanto a aspectos de ensino e aprendizagem remota e condicionantes da experiência acadêmica nesse período.

Esse questionário se destina aos alunos dos cursos superiores que tiveram substituição das aulas presenciais por aulas remotas com uso destes recursos tecnológicos da modalidade a distância, possibilitando ao aluno a continuidade de seus estudos.

Tem-se por objetivo levantar as principais dificuldades dos alunos em ter aulas remotas e/ou uso das tecnologias educativas, a fim de avaliar e melhorar o atendimento nessa modalidade em caso de continuidade das restrições da presencialidade e auxiliar a gestão

institucional na adoção de medidas de melhoria ou realinhamento que potencialize os esforços realizados até o presente momento, especialmente observas nos pilares a seguir:

- a) A missão e o plano de desenvolvimento institucional;
- b) Política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão, a prestação de serviços e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, as bolsas de pesquisa, de monitoria e demais modalidades;
- c) A responsabilidade social da instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural;
- d) A comunicação com a sociedade;
- e) As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico-administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho;
- f) Organização e gestão da instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora, e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios;
- g) Infraestrutura física, especialmente a de ensino e de pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação;
- h) Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da auto-avaliação institucional;
- i) Políticas de atendimento aos estudantes;
- j) Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

METODOLOGIA

A realização dos trabalhos da CPA propõe e garante a ampla e efetiva participação dos diversos segmentos da Instituição Zumbi dos Palmares. Isto permite a mobilização dos diferentes segmentos internos o que resulta na proposição de metodologias de avaliação participativas e no monitoramento das ações propostas, em caso de continuação das restrições para as aulas presencias, em consequencia da pandemia da COVID-19.

As ações do atual momento da CPA integram-se a um processo anteriormente iniciado de forma objetiva, responsável e efetiva, com a aplicação de questionários, cujos resultados, após ampla análise e discussão, orientam as novas propostas e ações de melhoria.

Para a coleta das informações e dos subsídios orientadores das propostas e/ou ações de melhoria, a CPA construiu instrumentos de pesquisa - quanti-qualitativos, com a participação da comunidade acadêmica. Os dados da base qualitativa foram coletados a partir de reuniões com encarregados de departamento e esses dados orientaram a criação do instrumento de avaliação do corpo social. O levantamento quantitativo foi feito por meio de instrumentos pesquisa - questionários compostos por questões fechadas, aplicados ao corpo docente. Ressalte-se que utilizamos basicamente questões que auxiliem a evolução da IES em tempos de pandemia e ensino remoto. Os dados coletados, após tabulação, são analisados e constituem a base que orienta as ações para a melhoria dos serviços prestados pela Faculdade Zumbi dos Palmares, nesse panorama da covid-19, que até o momento de aplicação do questionário, continuara sem controle.

A realização dos trabalhos da CPA propõe e garante a ampla e efetiva participação dos diversos segmentos da Instituição Zumbi dos Palmares. Isto permite a mobilização dos diferentes segmentos internos o que resulta na proposição de metodologias de avaliação participativas e no monitoramento das ações propostas.

ANÁLISE, AVALIAÇÃO E METODOLOGIA

A Faculdade Zumbi dos Palmares realizou sua autoavaliação institucional no segundo

semestre do ano de 2021 / primeiro semestre de 2022 a análise dos resultados, com atenção às diretrizes e dimensões presentes na Lei 10.861, de 14 de abril de 2004, mas alinhadas ao contexto dos dias atuais e críticos de pandemia.

As análises realizadas pela CPA do ano de 2021 tomaram por base múltiplas formas de verificações, tudo no intuito de aferir a qualidade do ensino remoto ofertado aos alunos e a adaptação da IES a esse novo sistema de ensino a distância. A CPA aprofundou-se em insumos oriundos de visitas de comissões especializadas do MEC, análises de resultados do ENADE dos cursos participantes nas edições do último triênio, focado na análise global dos indicadores de maior relevância apurados nas avaliações de 2019 e 2020, articulado aos dados colhidos em 2021/2022, ou seja, aferindo análise excepcional aos dados do triênio que se encerrou no terceiro ano do ciclo.

Das conclusões dessa análise, será proposto Plano de Melhorias, a ser submetido à apreciação da CPA com posterior divulgação de seus resultados à comunidade acadêmica, finalizados com a discussão e relatos de melhoria à diretoria da IES.

CONSULTA A DISCENTES

Anualmente a Faculdade Zumbi dos Palmares realiza a Autoavaliação Institucional no segundo semestre do ano letivo, o que permite a análise da atuação dos docentes e coordenadores, da infraestrutura e da qualidade do atendimento. A aplicação é realizada no quarto bimestre letivo do ano. A consulta baseia-se em questionário eletrônico, em que, importantes aspectos sobre a atividade docente, infraestrutura, gestão acadêmica e recursos humanos são avaliados.

Os questionários ficam disponíveis em plataforma on-line, e tem a participação voluntária dos alunos. A CPA realiza divulgação da disponibilidade dos questionários e do período de realização da avaliação.

A campanha destinada ao incentivo para a participação na Autoavaliação Institucional foi

desenvolvida com o envio de e-mail marketing a alunos e professores, bem como visita às salas de aula virtuais feitas pelos coordenadores dos cursos a fim de incentivar e orientar os alunos sobre a necessidade e a seriedade do processo de avaliação, com o intuito de melhorias e adaptações necessárias, para as aulas on-line, durante a pandemia da COVID-19.

RESULTADOS

Apresentaremos os dados apurados conforme análises estatísticas da pesquisa realizada em fins de 2021 com respectivo índice de satisfação. A pesquisa foi feita em formulário eletrônico, no qual as questões tiveram o mínimo de 30% de participantes, quando observado alunos em sala de aula virtual. A sensibilização para participação foi feita por meio de e-mail marketing e campanha informativa em pré-aula e pós-aula remotas.

Os resultados foram publicados em murais na Instituição para acesso da comunidade administrativa e externa, em ambiente virtual (AVA) com acesso dos alunos, professores, gestores, diretoria, transformados em gráficos e apresentados ao corpo docente e técnico administrativo em reunião VIRTUAL organizada para tal apresentação. Foram apurados os seguintes resultados significativos e que mereceram atenção especial da instituição.

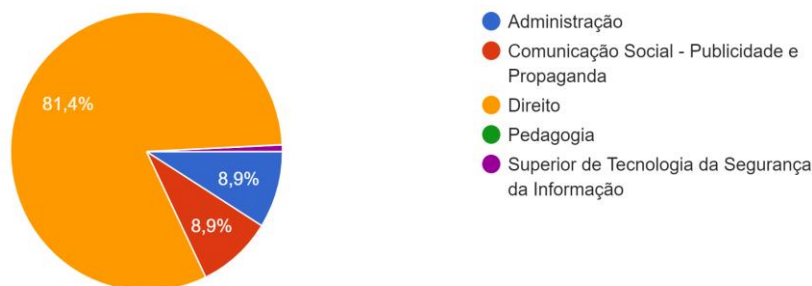
Índice de Participação por Turno/Período

Matutino	81%
Noturno	85%

Informações referente aos cursos e a pandemia da covid-19

INFORME SEU CURSO

258 respostas

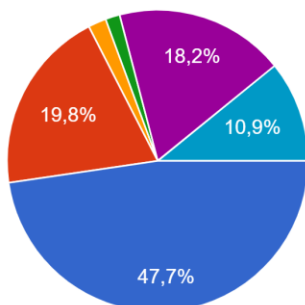


Você faz parte de algum grupo de risco para COVID - 19?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 47,7% assinalaram que não são do grupo de risco para a Covid-19.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 19,8% são portadores de doenças pré-existent (cardiopata, diabético, renal, doenças autoimunes, outras).
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 1,9% são maiores de 60 anos de idade.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 1,6 % são gestantes.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 18,2 % sofrem de problemas respiratórios.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 10,9% não souberam responder.

1) Você faz parte de algum grupo de risco para COVID - 19?

258 respostas



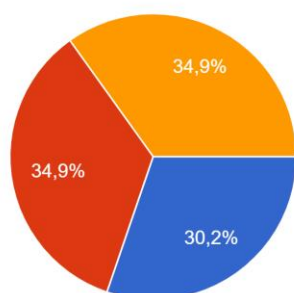
- a) Não sou grupo de risco para a Covid-19.
- b) Portador de Doenças Pré-existentes (cardiopata, diabético, renal, doenças autoimunes, outras).
- c) Adulto Maior de 60 anos de idade.
- d) Gestante.
- e) Problemas Respiratórios.
- f) Não sei.

Você foi diagnosticado com o novo COVID-19?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 30,2% foram diagnósticos com Covid-19.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 34,9% foram avaliados negativo para o Covid-19.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 34,9% assinalaram que não foram avaliados e não tiveram sintomas para a covid-19.

2) Você foi diagnosticado com o novo COVID-19?

258 respostas



- a) Sim (fui avaliado positivo para o COVID-19).
- b) Não (fui avaliado negativo para o COVID-19).
- c) Não fui avaliado e não tive sintomas até o momento.

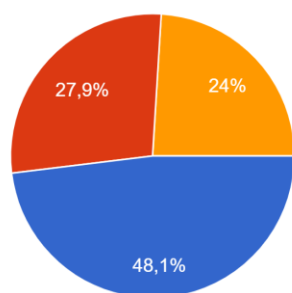
Na sua família possui alguém diagnosticado com o novo COVID-19?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 48,1% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário 27,9% responderam que não.

- Do total de alunos que responderam ao questionário 24% responderam que seus familiares não tiveram sintomas até o momento.

3) Na sua família possui alguém diagnosticado com o novo COVID-19?

258 respostas



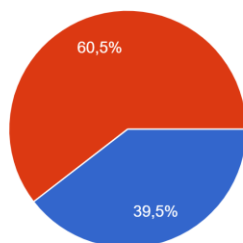
- a) Sim (familiares que residem comigo testaram positivo para o COVID-19).
- b) Não (familiares que residem comigo testaram negativo para o COVID-19).
- c) Não foram avaliados e não tiveram sintomas até o momento.

Você possui filhos em idade escolar?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 60,5 responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 39,5% responderam que não.

4) Você possui filhos em idade escolar?

258 respostas

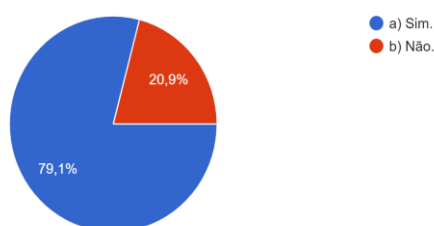


- a) Sim.
- b) Não.

Você já fez uso de aula online anteriormente?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 79,1% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 20,9% responderam que não.

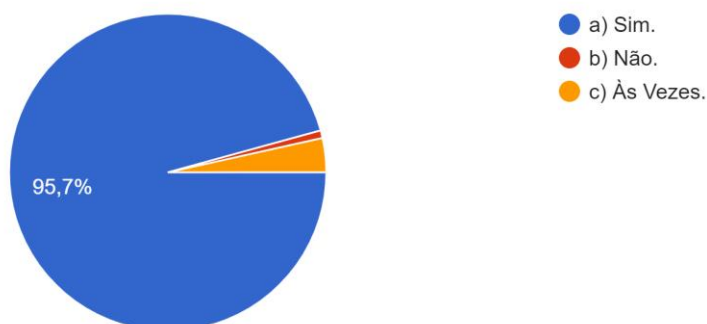
5) Você já fez uso de aula online anteriormente?
258 respostas



Atualmente, você tem acesso à internet em seu domicílio?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 95,7% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 0,8% responderam que não.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 3,5% responderam que às vezes.

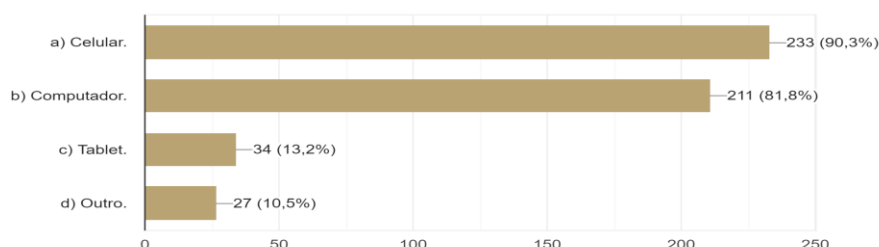
6) Atualmente, você tem acesso à internet em seu domicílio?
258 respostas



Quais dispositivos você utiliza para acesso à internet?

- | | |
|--|---------|
| ▪ Alunos que usam celular | ▪ 90,3% |
| ▪ Alunos que usam computador | ▪ 81,8% |
| ▪ Alunos que usam Tablet | ▪ 13,2% |
| ▪ Alunos que utilizam outros meios de acesso | ▪ 10,5% |

9) Quais dispositivos você utiliza para acesso à internet?
258 respostas

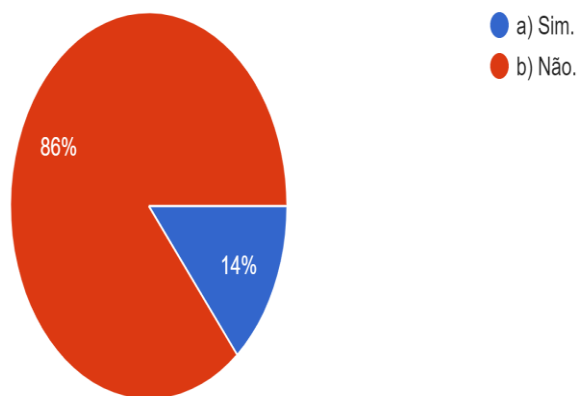


Você sabe informar quantos alunos de sua turma não tem acesso ou não consegue acessar as aulas remotas?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 14% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 86% responderam não.

10) Você sabe informar quantos alunos de sua turma não tem acesso ou não consegue acessar as aulas remotas?

258 respostas

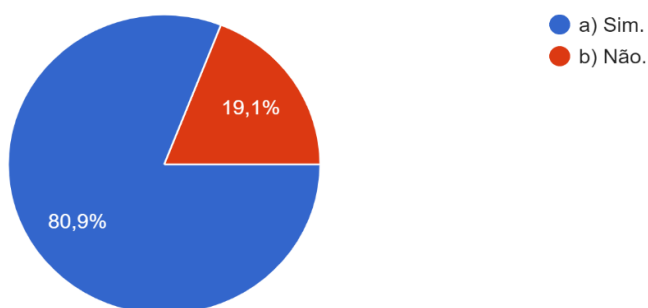


Você concorda com a flexibilização do ensino com uso de aulas remotas durante o período da Pandemia do COVID-19, criada pela legislação proveniente do Ministério da Educação?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 86,4% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 13,6% responderam que não.

14) Você concorda com a flexibilização do ensino com uso de aulas remotas durante o período da Pandemia do COVID-19, criada pela legislação proveniente do Ministério da Educação?

173 respostas



Em questão a aulas remotas, a faculdade fez algum vídeo ou tutorial para orientá-lo na implementação do modelo oferecido?

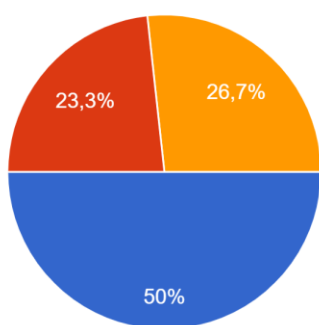
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 95% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 5% responderam não.

O Professor entrou em contato com você (turma) para discutir os recursos a serem utilizados nas atividades remotas deste período?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 50% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 23,3% responderam sim, mas apenas alguns.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 26,7% responderam que nenhum.

16) O professor entrou em contato com você (turma) para discutir os recursos a serem utilizados nas atividades remotas deste período?

258 respostas



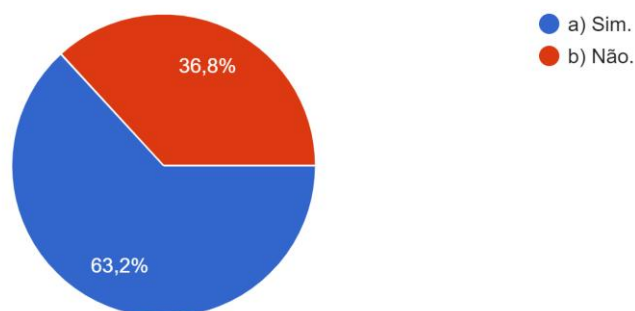
- a) Sim, todos.
- b) Sim, mas apenas alguns.
- c) Não, nenhum.

Foi disponibilizado um suporte técnico pela instituição?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 63,2% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 36,8% responderam não.

17) Foi disponibilizado um suporte técnico pela instituição?

258 respostas

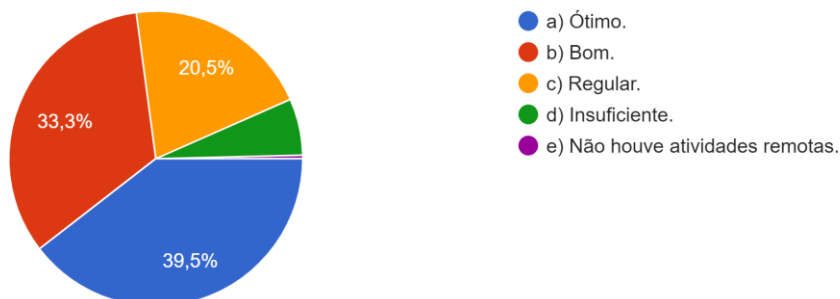


Como você avaliaria as aulas remotas nesse período?

- | | |
|--------------------------------|---------|
| ▪ ÓTIMO | ▪ 39,5% |
| ▪ BOM | ▪ 33,3% |
| ▪ REGULAR | ▪ 20,5% |
| ▪ INSUFICIENTE | ▪ 6,2% |
| ▪ NÃO HOUVE ATIVIDADES REMOTAS | ▪ 0,4% |

19) Como você avaliaria suas atividades remotas nesse período?

258 respostas

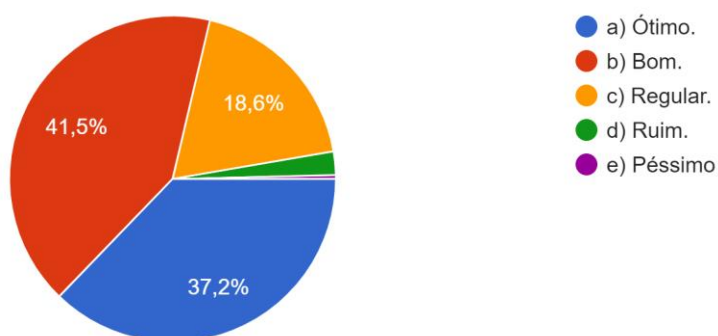


Como você classifica o conteúdo e o tipo de material que está estudando?

▪ ÓTIMO	▪ 37,2%
▪ BOM	▪ 41,5%
▪ REGULAR	▪ 18,6%
▪ RUIM	▪ 2,3%
▪ PÉSSIMO	▪ 0,4%

20) Como você classifica o conteúdo e o tipo de material que está estudando?

258 respostas

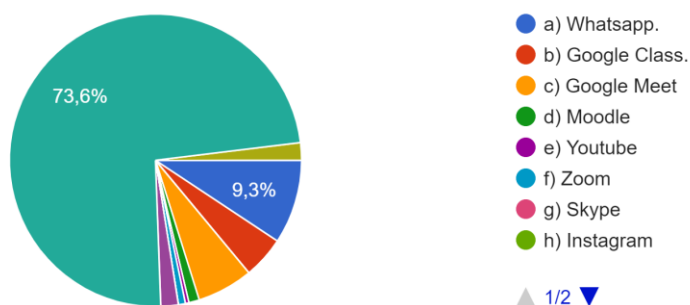


Das ferramentas de comunicação apontadas na pesquisa, as mais utilizadas, que merecem ser relacionadas são:

- | | |
|----------------|--------|
| ▪ Cisco Webex | ▪ 7,6% |
| ▪ Whatsapp | ▪ 9,3% |
| ▪ Google Meet | ▪ 6,2% |
| ▪ Google Class | ▪ 4,7% |

21) Que ferramenta de comunicação, dentre as abaixo relacionadas têm sido as mais utilizadas (ou com maior frequência) durante as aulas remotas?

258 respostas



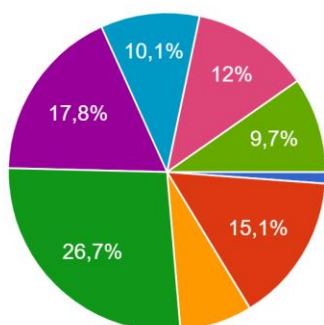
Foi disponibilizado um suporte técnico pela instituição?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 49,1% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 50,9% responderam não.

Que tipo de material didático, dentre os abaixo relacionados, é (foi) mais utilizado por indicação de seus professores e/ou orientadores acadêmicos durante as atividades remotas?

- | | |
|---|---------|
| ▪ Páginas da WEB. | ▪ 10,1% |
| ▪ b) Apostilas, Trechos ou Capítulos de Livros e Resumos. | ▪ 15,1% |
| ▪ c) Vídeos e Áudios. | ▪ 7,4% |
| ▪ d) Arquivos PDF com textos de Artigos ou de Periódicos. | ▪ 26,7% |
| ▪ e) Slides de Aulas do Docente da Disciplina. | ▪ 17,8% |
| ▪ f) Slides de Aulas de Professores ou autores externos à Faculdade FAZP. | ▪ 10,1% |
| ▪ g) Textos com Atividades de Estudos Dirigidos, Cases ou Problemática. | ▪ 12,0% |
| ▪ h) Tarefas e Solicitação de Pesquisas Diversas. | ▪ 9,7% |

22) Que tipo de material didático, dentre os abaixo relacionados, é (foi) mais utilizado por indicação de seus professores e/ou orientadores a...tas? Assinale mais de uma opção caso se aplique.
258 respostas



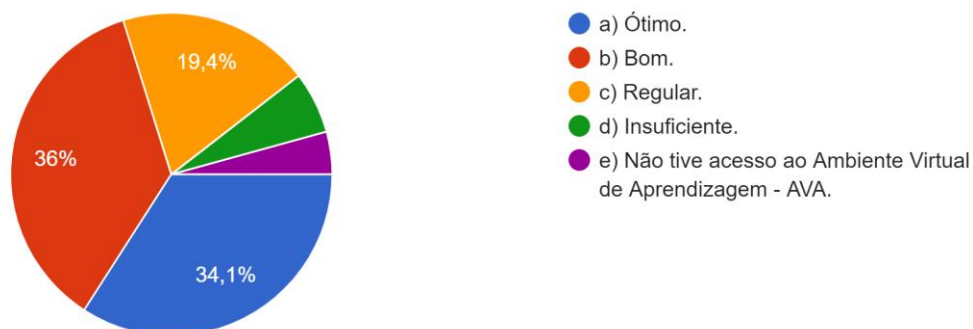
- a) Páginas da WEB.
- b) Apostilas, Trechos ou Capítulos de Livros e Resumos.
- c) Vídeos e Áudios.
- d) Arquivos PDF com textos de Artigos ou de Periódicos.
- e) Slides de Aulas do Docente da Disc...
- f) Slides de Aulas de Professores ou a...
- g) Textos com Atividades de Estudos...
- h) Tarefas e Solicitação de Pesquisas...

Como você avaliaria o Ambiente Virtual de Aprendizagem – AVA?

▪ ÓTIMO	▪ 34,1%
▪ BOM	▪ 36%
▪ REGULAR	▪ 19,4%
▪ INSUFICIENTE	▪ 6,2%
▪ NÃO TIVE ACESSO AO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM – AVA	▪ 4,3%

24) Como você avaliaria o Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA?

258 respostas

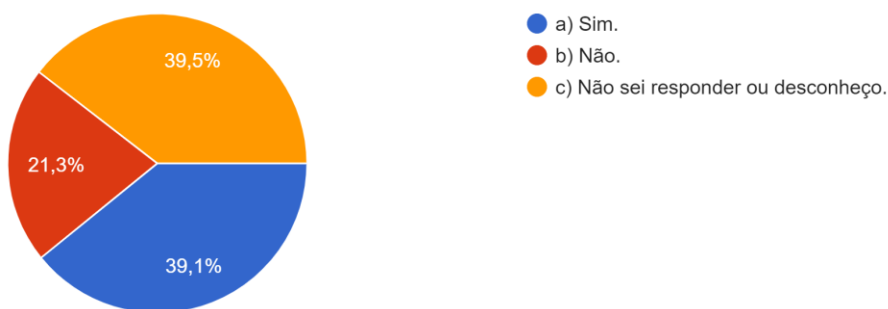


O Coordenador do Curso tem acompanhado sua turma durante as atividades remotas desse período?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 39,1% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 21,3% responderam não.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 39,5% responderam que não sabem responder ou desconhecem.

25) O coordenador de Curso esteve acompanhando sua turma durante as atividades remotas desse período?

258 respostas

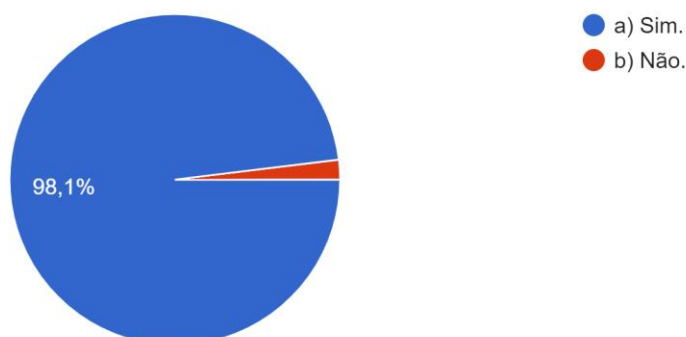


O professor disponibilizou algum tipo de cronograma de aulas?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 98,1% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 1,9% responderam não.

26) O professor disponibilizou algum tipo de cronograma de aulas?

258 respostas

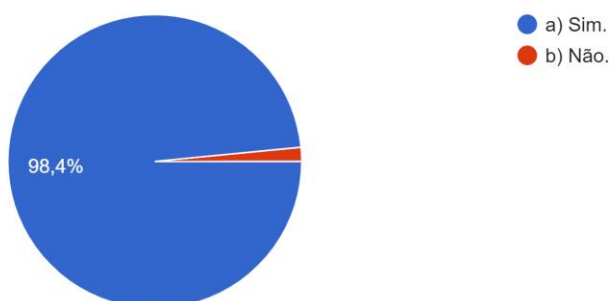


O ambiente ou canal que você está tendo as aulas contém áudio?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 98,4% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 1,6% responderam não.

27) O ambiente ou canal que você está tendo as aulas continha áudio?

258 respostas

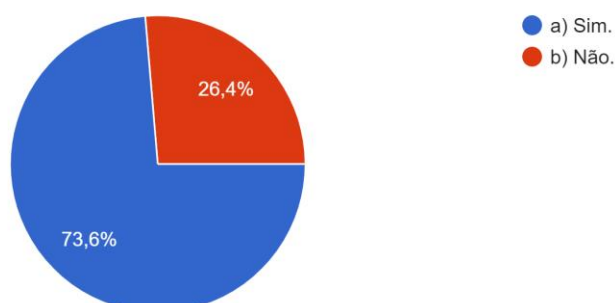


Foi disponibilizado acesso a livros virtuais e periódicos?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 73,6% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 26,4% responderam não.

28) Foi disponibilizado acesso a livros virtuais e periódicos?

258 respostas

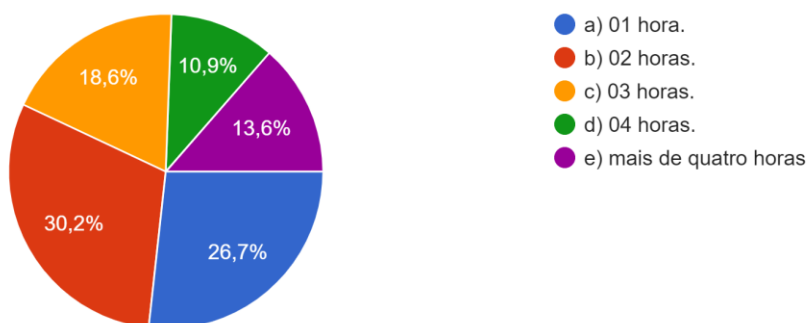


Quantas horas no mínimo você estuda o material disponibilizado para o seu curso?

- | | |
|------------------------|---------|
| ▪ 01 hora | ▪ 26,7% |
| ▪ 02 horas | ▪ 30,2% |
| ▪ 03 horas | ▪ 18,6% |
| ▪ 04 horas | ▪ 10,9% |
| ▪ Mais de quatro horas | ▪ 13,6% |

29) Quantas horas no mínimo você estuda o material disponibilizado para o seu curso?

258 respostas

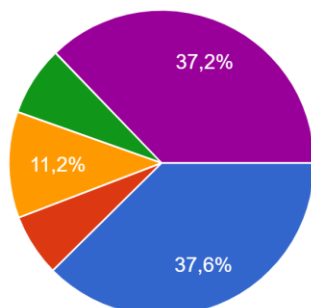


Qual a maior dificuldade que você tem a estudar a distância?

- | | |
|--|---------|
| ▪ Perda de concentração com facilidade. | ▪ 37,6% |
| ▪ Dificuldade no uso das ferramentas tecnológicas. | ▪ 6,6% |
| ▪ Dificuldade de leitura por meio de recursos eletrônicos e não em papel tradicional. | ▪ 11,2% |
| ▪ Dificuldade de acesso a recursos de tecnologia compatíveis com a proposta da Faculdade (equipamentos obsoletos). | ▪ 7,4% |
| ▪ Outros. | ▪ 37,2% |

30) Qual a maior dificuldade que você tem em estudar a distância?

258 respostas



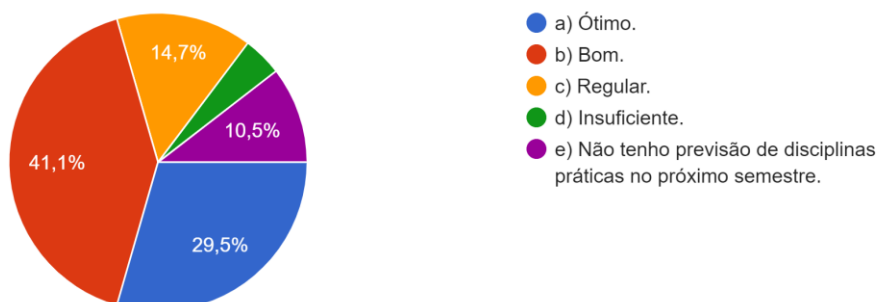
- a) Perda de concentração com facilidade.
- b) Dificuldade no uso das ferramentas tecnológicas.
- c) Dificuldade de leitura por meio de recursos eletrônicos e não em papel tradicional.
- d) Dificuldade de acesso a recursos de tecnologia compatíveis com a proposta.
- e) Outros.

Caso você seja atendido por estudo dirigido, para os conteúdos teóricos das disciplinas que possuem atividades práticas no próximo semestre, como você avaliaria as atividades orientadas?

▪ ÓTIMO	▪ 29,5%
▪ BOM	▪ 41,1%
▪ REGULAR	▪ 14,7%
▪ INSUFICIENTE	▪ 4,3%
▪ NÃO TENHO PREVISÃO DE DISCIPLINAS PRÁTICAS NO PRÓXIMO SEMESTRE	▪ 10,5%

32) Caso você seja atendido por estudo dirigido, para os conteúdos teóricos das disciplinas que possuem atividades práticas no próximo semestre, como você avaliaria as atividades orientadas?

258 respostas

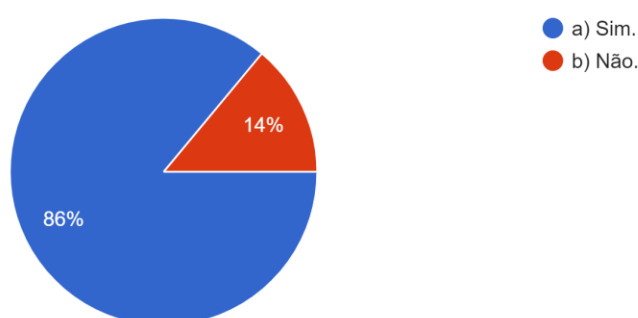


Na sua opinião, as aulas remotas deveriam ser mantidas, para o ano letivo de 2022, em caso de se prolongar a crise do COVID-19?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 86% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 14% responderam não.

33) Na sua opinião, as aulas remotas deveriam ser mantidas para o ano letivo de 2022, em caso de se prolongar a crise do COVID-19?

258 respostas

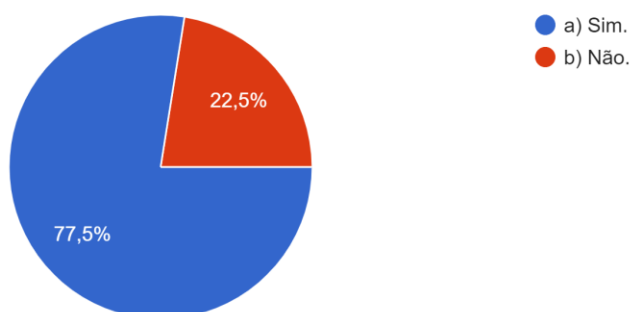


Na sua opinião, as aulas remotas deveriam ser mantidas, para primeiro semestre de 2022, caso se encerrem as restrições do COVID-19 ainda no início do mês de fevereiro?

- Do total de alunos que responderam ao questionário, 77,5% responderam sim.
- Do total de alunos que responderam ao questionário, 22,5% responderam não.

35) Na sua opinião, as aulas remotas deveriam ser mantidas, para o 1o semestre de 2022, caso se encerrem as restrições do COVID-19 ainda no início do mês de fevereiro?

258 respostas

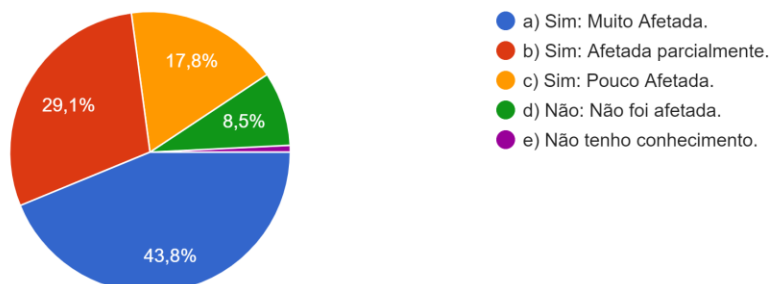


Sua família foi afetada financeiramente pela crise da pandemia (COVI-19), impactando na sua sobrevivência e de sua família?

- | | |
|------------------------------|---------|
| ▪ Sim: Muito Afetada. | ▪ 43,3% |
| ▪ Sim: Afetada parcialmente. | ▪ 29,1% |
| ▪ Sim: Pouco Afetada. | ▪ 17,8% |
| ▪ Não: Não foi afetada. | ▪ 8,5% |
| ▪ Não tenho conhecimento. | ▪ 0,8% |

37) Sua família foi afetada financeiramente pela crise da pandemia (COVID-19), impactando na sua sobrevivência e de sua família?

258 respostas



VERSÃO DO RELATÓRIO

Versão Final: A Instituição optou pelo relatório final, ligado aos impactos da pandemia da COVID-19, com percepção do aprendizado discente, recursos audiovisuais virtuais, aulas on line, atendimentos virtuais a distância, envolvendo questões de reestruturação do Plano de Desenvolvimento Institucional, visibilidade da Missão, política de pessoal, metodologias de gestão e a questão da sustentabilidade financeira, em prol de um adequação ao ensino remoto. Os itens apurados seguiram a estratégia adotada de avaliação parcial nos anos de 2019, 2020 e excepcionalmente global considerando a oferta remota durante a pandemia. Observou-se que a continuidade do regime de exceção pudesse se prolongar no tempo no ano seguinte de 2021 e que isso, mais uma vez interferiria na sistemática avaliativa do triênio, motivo da opção por encerrar o ciclo atual e reiniciar as avaliações estruturadas conforme a Nota Técnica nº 65 para o próximo período de 2022 na avaliaçãoa integral da IES. Entende esta Comissão, respaldada pelas dificuldades que toda instituição que migrou para o ensino remoto, como fator de adaptação e de descoberta, logo, uma ótima oportunidade de reescrever o conceito institucional que, em 2020/2021, optou por redirecionar seus planos para a metodologia Híbrida-EAD, buscando ampliar sua área de abrangencia e atuação por meio do pedido de Credenciamento EaD da IES.

CONCLUSÃO

O ano de 2021 foi um ano de atividades intensas e construtivas para a equipe que compõe a CPA da Faculdade Zumbi dos Palmares. O sucesso obtido nos vestibulares permitiu o crescimento do número de discentes e consequentemente novas demandas para a Instituição, em que pese o estado de pandemia. O aumento de demanda neste período demonstra adaptação do alunado para a modalidade e que pode ser o novo perfil de aluno da IES para o futuro, portanto, observando a real contribuição deste relatório para concretizar o movimento desejado pela IES, agora respaldado pela identificação do alunado para com a modalidade e pela possibilidade de oferta de ensino de qualidade já no ano de 2022, iniciado com perspectivas de retomada da normalidade, porém, modificados pela confiança de que é possível praticar o ensino de formas diferentes, modalidades diversas, sem que isso implique em queda de qualidade.

Preocupações com a sustentabilidade financeira frente ao cenário político econômico fez com a IES estudasse e promovesse ações estratégicas para manter-se no mercado educacional de forma sustentável, buscando uma reorganização estrutural e ampliando sua estratégia acadêmica. Tais percepções foram observadas no campo aberto de avaliação, demonstrando que a comunidade está apoiando o redirecionamento das ações de gestão acadêmica, assim como o processo de crescimento da mesma.

Além destes fatores os processos de autoavaliação institucional aplicados, suplementam os dados para projeções necessárias a IES.

Por fim, esta avaliação associada à modernização do Plano de Desenvolvimento Institucional, ao reposicionamento da equipe de gestão da IES, reafirmam os cenários de mudança da Faculdade Zumbi dos Palmares, receberam apoio da comunidade na adoção da modalidade remota, importante mecanismo social e colaborativo na contenção da proliferação da contaminação da covid-19, e passa a ser observado como meta prioritária da Instituição para este ano de 2022 e seguintes.

Ainda há preocupação em melhorar os índices atuais no que concerne à qualidade do ensino (atenção para os resultados nos exames de desempenho dos estudantes), atendimento do grupo administrativo e infraestrutura física para proporcionar a comunidade acadêmica uma formação sólida e comprometida com as mudanças apresentadas pela sociedade. Para tanto, como demonstrado no relatório, as constantes atualizações e atividades desempenhadas institucionalmente ou pelos coordenadores de curso, atreladas a projetos de capacitação constante tanto do corpo docente como do corpo técnico-administrativo corroboram com as intenções da Faculdade Zumbi dos Palmares de compromisso com a qualidade, ainda que para o próximo ano de 2021, tenhamos que permanecer na modalidade de ensino remoto, por conta da continuidade das restrições impeditivas do ensino presencial.

Finalizados os trabalhos da comissão o presente relatório é enviado para sensibilização da Diretoria Geral para que conhecendo as fragilidades e virtudes da Instituição, possa ser permanentemente trabalhadas e desafiadas em processo contínuo de melhoria, diante do novo cenário educacional que o Brasil e o mundo estão enfrentando por conta da pandemia da COVID-19.

Comissão Própria de Avaliação - CPA

Por seus membros a seguir relacionados:

Robson Silva Ferreira (titular)	Corpo docente (Presidente)
Sandra Souza dos Santos (Titular)	Corpo Técnico-administrativo
Rodrigo Manuel Leitão (Titular)	Corpo discente
Marisa Moura (titular)	Sociedade Civil

São Paulo, 20 de fevereiro de 2022.

Robson Silva Ferreira
Presidente da Comissão Própria de Avaliação (CPA)